

Inspectierapport

Tussen Thuis BSO (BSO)

Rijksweg-West 29

6842 BA Arnhem

Registratienummer 362285639

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	17-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoek geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

BSO Tussen Thuis is gevestigd naast de basisschool 'Jozefschool' in Elden (Arnhem). De locatie staat geregistreerd met maximaal 38 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang. De kinderen worden opgevangen in 2 basisgroepen. De BSO bij de Jozefschool is één van de drie BSO-locaties van Tussen Thuis. Er is nog een locatie in de wijk Rijkerswoerd te Arnhem en nog een locatie in Elden. Deze locatie bevindt zich in de basisschool Troubadour. Er is een nauwe samenwerking met de andere BSO-locatie in Elden.

Onderzoek geschiedenis

- Zowel in 2018 als in 2019 voldeed de locatie aan de onderzochte voorwaarden.
- In 2020 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaats gevonden vanwege de maatregelen rondom corona.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2021 voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het bezoek vond plaats op een maandagmiddag. De toezichthouder heeft met de beroepskrachten en de houder gesproken. De volgende domeinen zijn getoetst; Pedagogisch Klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en Gezondheid en Ouderrecht. De toezichthouder heeft een goed beeld gekregen van de praktijk. De beroepskrachten en de houder hebben de toezichthouder van alle informatie voorzien zowel mondeling als per mail.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder op deze locatie meer kinderen opvangt dan het aantal kinderen waarmee zij geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang. Voor verder informatie hierover verwijst de toezichthouder naar het domein Pedagogisch Klimaat. Tevens zijn er overtredingen geconstateerd binnen de domeinen Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. Ook hiervoor verwijst de toezichthouder naar de betreffende domeinen.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO Tussen Thuis niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldoet.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Aan de volgende voorwaarden wordt niet voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat (Pedagogisch beleidsplan locatie Jozefschool, 2022). Dit pedagogisch beleidsplan geeft een beschrijving van onder andere:

- De manier waarop de houder en de beroepskrachten invulling geven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De manier waarop de houder en de beroepskrachten de ontwikkeling van het kind volgen en stimuleren.-Als de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleren, verwijzen zij de ouders door naar passende instanties voor verdere hulp.
- De manier waarop de houder aan de ouders en de kinderen bekend maakt wie de mentor van het kind is. En de manier waarop de mentor de informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren. En de manier waarop de houder hen hierbij begeleidt.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.
- Een beschrijving van de activiteiten wanneer kinderen hun basisgroep verlaten.
- Een beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.
- Een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Wat betreft de laatste bullet (*Een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen*) heeft de toezichthouder de volgende constatering gedaan: De houder heeft voor deze locatie een registratie van 38 kindplaatsen in het Landelijk Register.

In het locatiewerkplan staat in paragraaf **3.5 Groepsindeling** het volgende geschreven; *'Op de Jozefschool zijn er twee groepen voor de buitenschoolse opvang. In de jongste groep (Rupsen) zitten max. 20 kinderen van vier tot (ongeveer) zeven jaar. In de oudste groep (Vlinders) zitten max. 24 kinderen vanaf ongeveer zeven jaar.'* (Pedagogisch beleidsplan locatie Jozefschool, 2022, blz. 12)).

Dit betekent dat de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan niet conform de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) is. In het pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over 44 kinderen in het totaal. Dat is 6 kinderen meer dan geregistreerd.

Bovendien heeft de toezichthouder geconstateerd dat er in werkelijkheid nog meer kinderen worden opgevangen dan beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan én geregistreerd in het LRK.

Namelijk op dinsdag 11 oktober 2022 werden er op de locatie 50 kinderen opgevangen.

5 van 15

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 17-10-2022

Tussen Thuis BSO te Arnhem

Op donderdag 13 oktober 2022 werden er 48 kinderen op de locatie opgevangen.

Conclusie

De beschrijving van de maximale omvang van de basisgroepen in het pedagogisch beleidsplan komt niet overeen met het aantal kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Daarbij worden er in de praktijk meer kinderen opgevangen op de locatie dan geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang én beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt niet gehandeld conform de registratie en/of het beleid.

De houder voldoet zodoende NIET aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Er is telefonisch gesproken met de houder (17 en 18 oktober 2022))
- Interview anders namelijk: (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten.)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan locatie Jozefschool - Tussen Thuis, 2022)
- Informatie beschikbare buitenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De 6 beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben zich geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Zij zijn ook gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode 10 oktober 2022 tot en met 17 oktober 2022. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

Ondanks het feit dat de houder op deze locatie meer kinderen opvangt dan het aantal waarmee zij geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang, heeft zij voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

De houder zet minimaal de helft van het aantal beroepskrachten in wanneer hij afwijkt van de beroepskracht-kindratio. De tijden dat hij afwijkt komen overeen met de tijden die hij in het pedagogisch beleidsplan beschrijft.

De houder heeft wanneer er één beroepskracht werkzaam is, een achterwacht geregeld in het geval van een calamiteit.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tussen Thuis bestaat volgens het pedagogisch beleidsplan uit de volgende 2 basisgroepen:

- Rupsen; deze groep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar t/m 6 jaar.
- Vlinders: deze groep bestaat uit maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 jaar t/m 12 jaar.

In werkelijkheid worden er bij de Vlinders op de dinsdagen en donderdagen meer kinderen opgevangen. Aangezien deze constatering reeds door de toezichthouder als overtreding is genoteerd bij het domein Pedagogisch klimaat, heeft de toezichthouder deze voorwaarden als voldoende beoordeeld vanwege twee redenen:

1. de kinderen worden opgevangen in een vaste basisgroep, de grootte van de basisgroep is conform de Wet kinderopvang

2. sneeuwbaaleffect; de toezichhouder heeft de overtreding genoteerd bij de basis en kan niet nogmaals genoteerd worden.

De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Er is telefonisch gesproken met de houder (17 en 18 oktober 2022))
- Interview anders namelijk: (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten.)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan locatie Jozefschool - Tussen Thuis, 2022)
- Pedagogisch werkplan

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De EHBO certificaten van alle beroepskrachten zijn verlopen. De houder geeft aan dat er nog geen herhalingscursus heeft plaatsgevonden. Hierdoor is er tijdens de opvang géén volwassen persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen. In het gesprek geeft de houder aan zo spoedig mogelijk een herhalingscursus te plannen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Er is telefonisch gesproken met de houder (17 en 18 oktober 2022))
- Interview anders namelijk: (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten.)
- EHBO certifica(a)t(en)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Op de website van de houder staat het rapport van het jaarlijks onderzoek van 2019. Het meest actuele inspectierapport staat niet op de website. Deze dateert namelijk van 27 september 2021.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Er is telefonisch gesproken met de houder (17 en 18 oktober 2022))
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p>

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tussen Thuis BSO
Website : <http://www.tussenthuis.nl>
Aantal kindplaatsen : 38

Gegevens houder

Naam houder : Jacoba Viejou - van Zoest
KvK nummer : 09095902
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Nicoline Modica

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem
Adres : Postbus 9029
Postcode en plaats : 6800 EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie : 17-10-2022
Opstellen concept inspectierapport : 01-11-2022
Zienswijze houder : 10-11-2022
Vaststelling inspectierapport : 14-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-11-2022
Openbaar maken inspectierapport : 21-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder is zich bewust van de overtreding van het aantal kinderen t.o.v. de vergunning.

Het is de houder door twee jaar continu stress door corona op de werkvloer allemaal wat boven het hoofd gegroeid. Het soms dagelijks aanpassen van de regels, de beslisboom, het continu personeelsgebrek door quarantaine regels, daadwerkelijk ziek personeel door corona, gestrest personeel en collega's onderling om wel of geen vaccinatie te halen, druk van ouders bij sluiting periodes, uitvoeren van de regels..... Ook privé heeft houder in de afgelopen twee jaar haar beide ouders verloren wat een behoorlijke impact heeft gehad.

Terug naar de Jozefschool locatie, een locatie waar een goed vast team werkt, maar ook een locatie waar een verbouwing heeft plaats gevonden in de school waarbij onze eigen ruimte op het plein is afgebroken en we in de school zijn geïntegreerd. Aan de ene kant dankbaar dat we nog ruimtes hebben voor de BSO, aan de andere kant ruimtes moeten delen en weinig tot geen plek voor ons zelf. En dat waren we wel gewend, dus dat is wennen, voor ons maar ook voor de school. In de afgelopen 2 jaren zijn er veel ouders thuis gaan werken waardoor er ogenschijnlijk minder kinderen kwamen, aan de andere kant kwamen er wel nieuwe kinderen door de nieuwbouwwijk in Elden. En dan heb je op een moment teveel kinderen en wat dan. Houder heeft er altijd voor gezorgd dat de kindratio wel klopte en er dus 3 leidsters op de oudste groep stonden als er meer dan 20 kinderen waren. We hebben inmiddels uitbreiding aangevraagd, een nieuwe groep aangemaakt en een nieuwe ruimte geregeld en de kinderen opnieuw ingedeeld.

Houder is zich bewust dat het personeel geen geldig EHBO diploma meer heeft.

De BSO heeft al jarenlang dezelfde EHBO docent, die de locaties goed kent en mee kijkt en advies geeft over gevaarlijke situaties. Houder heeft in het voorjaar de EHBO weer willen opstarten maar vond het risico op besmetting nog te hoog waardoor het hele team zou kunnen uitvallen bij een besmetting. EHBO lessen zijn immers wel fysiek door te oefenen op elkaar. Ook de docent was in deze periode ziek, maar deze week is de eerste les op 10-11 gepland voor beginners en er is veel animo voor. Daarna volgen de gevorderden en heeft iedereen dit jaar weer een geldig EHBO diploma. Hoewel de EHBO diploma's inderdaad verlopen waren was het niet zo dat er geen kennis over EBHO aanwezig was. In ieder geval hadden twee leidsters een diploma en dit vele jaren wel herhaald.

En nu? Houder vraagt om begrip voor de oorzaak van de overtredingen. Het bezoek van de GGD heeft mij bewust gemaakt van de kwetsbaarheid van een eenmansbedrijf waardoor er teveel op je schouders kan komen. Houder heeft inmiddels taken afgestoten aan de pedagogisch coach en pedagogisch medewerkers om zich meer met belangrijke zaken bezig te kunnen houden, maar ook om meer balans in werk en privé te krijgen. Ook heeft houder over de toekomst nagedacht en hier besluiten over genomen. Houder is zich bewust van de overtredingen, stelt die ook niet ter discussie, hoopt dat de GGD en gemeente willen meewegen dat houder in de afgelopen jaren meestal goede inspectierapporten had. Deze inspectie is voor houder de bewustwording geworden die tot deze veranderingen heeft gezorgd.

Janet Viejou
Directeur BSO Tussen Thuis