



## Inspectierapport

Tussen Thuis BSO (BSO)  
Rijksweg-West 29  
6842BA Arnhem  
Registratienummer 362285639

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	04-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2019

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

**GGD**

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Deze nieuwe kwaliteitseisen worden meegenomen en beoordeeld.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten over het kindercentrum**

BSO Tussen Thuis is gevestigd naast de basisschool 'Jozefschool' in Elden (Arnhem). Er wordt opvang geboden aan maximaal 38 kinderen, in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De kinderen worden opgevangen in 2 basisgroepen.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2017 en 2018 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het onderzoek is een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en Groepen. Na de hersteltermijn voldoet de houder aan de gestelde voorwaarde.

In het jaar 2019 heeft de houder de kwaliteitsverbeteringen in het kader van IKK verder uitgezet. Voor de pedagogische kwaliteit betekent dit dat er een professionele pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam is en dat de beroepskrachten worden gecoacht in de praktijk. De meldcode kindermishandeling is up-to-date, de houder heeft alle nieuwe ontwikkelingen pro-actief bijgehouden en ingezet en voldoet aan alle (nieuwe) eisen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

### **Pedagogisch beleid**

Er is een pedagogisch beleidsplan voor de locatie opgesteld. In dit document wordt de visie van de houder en de werkwijze op de locatie beschreven. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Dit blijkt uit de observaties en interviews met de beroepskrachten.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

### **Pedagogische praktijk**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met beroepskrachten onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

De toezichthouder heeft geobserveerd op een maandagmiddag op beide groepen tijdens vrij spel, een activiteit en het tafelmoment.

### **Indicator emotionele veiligheid**

Steun krijgen

*"De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben."*

Praktijkvoorbeeld:

Op de jongste groep is de knutseljuf aanwezig. Zij komt eens in de 14 dagen met de kinderen knutselen. Zij legt de kinderen uit wat zij bedacht heeft en welke variaties er mogelijk zijn. Ze legt de toezichthouder uit dat ze dit doet zodat kinderen kunnen kiezen en om de activiteit voor sommige kinderen wat moeilijker en uitdagender te maken. Na haar uitleg vraagt zij aan de kinderen wie mee wil doen. Alle kinderen steken enthousiast hun vinger op. Op de andere groep legt de beroepskracht het knutselwerkje uit en geeft de kinderen de mogelijkheid om aan de sluiten bij de activiteit. De andere kinderen kunnen vrij spelen of een spelletje met haar doen.

### **Indicator persoonlijke competentie**

Zelfredzaamheid

*"Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover."*

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen vragen toestemming aan de beroepskrachten voor bepaald speelmateriaal en als zij naar buiten willen. Alle kinderen zijn op de hoogte van de regels en houden zich er ook aan.

### **Conclusie**

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. J. Viejou)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Drie van de vier beroepskrachten, werkzaam waren op de dag van het onderzoek, zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder. Eén beroepskracht is niet geregistreerd in het PRK en dus niet gekoppeld aan de houder.

## **HERSTELAANBOD**

Op 13-11-2019, na de hersteltermijn, heeft de toezichthouder opnieuw de gekoppelde personen in het PRK bekeken. Hieruit blijkt dat de houder zorg heeft gedragen voor de koppeling. De beroepskracht is gekoppeld in het PRK aan de houder.

### **Conclusie**

De houder voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

## **Opleidingseisen**

### **Beroepskrachten**

De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in cao Kinderopvang.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder heeft voor 01-01-2019 een pedagogisch beleidsmedewerker (pedagogisch coach) aangesteld. De pedagogisch coach is ingeschreven voor een training 'pedagogisch coach'. De pedagogisch coach beschikt over een 'kwalificatie beroepskracht'.

### **Conclusie**

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding tot het aantal kinderen. Dit blijkt uit de dag van het onderzoek waarbij zowel op de jongste groep als op de oudste groep 11 kinderen met twee beroepskrachten aanwezig waren.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld ten behoeve van de coaching van de medewerkers en ten behoeve van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid. De houder heeft een urenverantwoording opgesteld en de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De ouders zijn geïnformeerd over de pedagogisch coach en beleidsmedewerker door onder andere de nieuwsbrief en een oudercommissievergadering. De beroepskrachten zijn geïnformeerd via teamoverleggen en bovengenoemde informatieverstrekking die ouders eveneens hebben ontvangen.

De toezichthouder kan pas in 2020 beoordelen of iedere beroepskracht die jaarlijks coaching behoort te ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden, deze in 2019 ook daadwerkelijk heeft gekregen.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

### **Conclusie**

De houder voldoet op dit moment aan de gestelde eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Buitenschoolse opvang Tussen Thuis bestaat uit de volgende groepen:

- jongste groep: maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar
- oudste groep: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. J. Viejou)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (dag van het onderzoek)
- Personeelsrooster (dag van het onderzoek)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein heeft de toezichthouder beoordeeld of de beroepskrachten op de hoogte zijn en handelen naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de huidige eisen. Het afwegingskader is hierin opgenomen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van de veranderingen in de meldcode en ze weten hoe te handelen in verschillende situaties.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. J. Viejou)
- Interview (beroepskrachten)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)



In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Tussen Thuis BSO  
Website : <http://www.tussenthuis.nl>  
Aantal kindplaatsen : 38

### Gegevens houder

Naam houder : Jacoba Viejou - van Zoest  
KvK nummer : 09095902  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Femke Meenhorst

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem  
Adres : Postbus 9029  
Postcode en plaats : 6800EL ARNHEM

### Planning

Datum inspectie : 04-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 15-11-2019  
Zienswijze houder : 21-11-2019  
Vaststelling inspectierapport : 22-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder op inspectierapport locatie Jozefschool, registratienummer: 362285639  
Houder is erg blij met het goede inspectierapport van de toezichthouder van de GGD en trots op de pedagogisch medewerkers die dit hebben laten zien.

Helaas was er 1 personeelslid nog niet gekoppeld maar dat is na het geboden herstelaanbod goed gekomen. De koppeling werkt mijns inziens nog niet optimaal, betreffende personeelslid had koppelverzoek ingediend en betaald maar was niet zichtbaar bij ons.

Houder is verder ook zeer content met de aanwezigheid van onze pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker, dit begint nu echt zijn vruchten af te werken in de toepassing van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk, maar ook in het coachen van de pedagogisch medewerkers.

We gaan het komende jaar hier zeker mee door om voor de kinderen van deze BSO een zo goed mogelijk pedagogisch klimaat in stand te houden en waar nodig nog verder te optimaliseren, kortom we gaan niet stil zitten.

Janet Viejou  
Directeur BSO Tussen Thuis &  
KDV Peuter Thuis