

Inspectierapport

Tussen Thuis BSO (BSO)

Rijksweg-West 29

6842 BA Arnhem

Registratienummer 362285639

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	09-01-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-01-2023



Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

De gemeente Arnhem heeft een nader onderzoek aangevraagd naar aanleiding van het jaarlijkse onderzoek op 17 oktober 2022.

Op 9 januari 2023 heeft de toezichthouder kinderopvang dit onderzoek uitgevoerd bij BSO Tussen thuis. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw beoordeeld. De toezichthouder is op de locatie geweest en heeft telefonisch met de houder gesproken. Vervolgens zijn de benodigde documenten nagestuurd.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoek geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

BSO Tussen Thuis is gevestigd in basisschool 'Jozefschool' in Elden (Arnhem). De locatie staat geregistreerd met maximaal 60 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De kinderen worden opgevangen in 3 basisgroepen. De BSO bij de Jozefschool is één van de drie BSO-locaties van Tussen Thuis. Er is nog een locatie in de wijk Rijkerswoerd te Arnhem en nog een locatie in Elden. Deze locatie bevindt zich in de basisschool Troubadour. Er is een nauwe samenwerking met de andere BSO-locatie in Elden.

Onderzoek geschiedenis

- Zowel in 2018 als in 2019 voldeed de locatie aan de onderzochte voorwaarden.
- In 2020 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaats gevonden vanwege de maatregelen rondom corona.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2021 voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2022 voldeed de houder niet aan voorwaarden binnen de Pedagogisch Klimaat, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. Bovendien bleek dat er meer kinderen opgevangen werden dan het aantal kinderen waarmee de houder geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang.
- Op 8 december 2022 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de aanvraag voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen. De houder voldeed aan de onderzochte voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Dit nader onderzoek heeft zich gericht op de overtreding van het jaarlijks onderzoek van 17 oktober 2022.

Na een bezoek aan de locatie en telefonisch contact tussen toezichthouder en houder heeft de houder de gevraagde documenten aan de toezichthouder gestuurd ter beoordeling. Zie verder de toelichting bij de voorwaarde elders in dit rapport.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft in pedagogisch beleidsplan aangepast op de nieuwe situatie met betrekking tot de uitbreiding van het aantal kindplaatsen.

De beschrijving van de maximale omvang van de basisgroepen in het pedagogisch beleidsplan komt overeen met het aantal kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang, namelijk 60.

Er wordt gehandeld conform de registratie en het beleid.

Sinds december 2022 wordt er bij Tussen Thuis in drie groepen opgevangen. Te weten;

- Groep de Rupsen; maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6/7 jaar
- Groep de Vlinders; maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 6/7 tot 13 jaar
- Groep de Sprinkhanen; maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan BSO Tussen Thuis Elden – Jozefschool 2022)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Beleidsplan BSO Tussen Thuis Elden – Jozefschool 2022)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat Eerste hulp aan baby's en kinderen. Hierdoor is er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie

De houder voldoet hiermee aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- EHBO certifica(a)t(en)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder heeft het meest recente inspectierapport op de website geplaatst.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Tussen Thuis BSO
Website	: http://www.tussenthuis.nl
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: Jacoba Viejou - van Zoest
KvK nummer	: 09095902
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Nicoline Modica

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Arnhem
Adres	: Postbus 9029
Postcode en plaats	: 6800 EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie	: 09-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 23-01-2023