

Bijlage contract jaarplaats/incidentele opvang

Schoolweken/studiedagen:

Het 40 schoolweken contract is inclusief studiedagen mits die op dezelfde opvangdagen als de NSO vallen. Als er alleen VSO wordt afgenomen dan staat daar max. een halve studiedag tegenover. Studiedagen kunnen niet ingeruild worden voor vakantiedagen.

Vakantieweken:

De gereserveerde vakantieweken uit het jaarcontract kunt u het hele jaar inzetten, u bepaalt zelf in welke vakanties u deze dagen nodig heeft. Wel dient u zelf uw kind(eren) op te geven per vakantie op de lijsten, bij de leidsters of via de mail. Als u 2 of meer dagen per week heeft aangevraagd kunt u die ook spreiden over meerdere weken. Afgenomen vakantiedagen worden door ons bijgehouden, een overzicht hiervan is te zien op de rekening. Wanneer uw tegoed op is blijven uw kind(eren) in de overige vakantiedagen/weken uiteraard welkom, u krijgt daarover dan een extra rekening. Overgebleven vakantie uren kunt u niet mee nemen naar het volgende jaar, u kunt ze nog inzetten in de 1^e week van het volgende jaar tijdens de 2^e week van de kerstvakantie.

Rekening:

U krijgt in de eerste week van de maand een rekening van de afgelopen maand. U krijgt over extra afgenomen uren een aparte rekening. Bij een automatische incasso word deze rekening tegelijk geïnd met het vaste maandbedrag.

Wijzigingen:

U kunt uw jaarcontract wijzigen, als u dat voor de 15^e van de maand doet gaat het de volgende maand in. Op de site kunt u daarvoor een nieuw jaarcontract downloaden en invullen. Vakantieopvang weken niet wijzigen, als er vakantieopvang in uw contract staat dan de ingangsdatum laten staan als op het vorige contract. Als u uw vakantiedagen wel wilt wijzigen dan even contact opnemen met de BSo;info@tussenthuis.nl

Incidentele opvang:

Bij incidentele opvang heeft u geen vaste plaats, het kan dus voorkomen dat de door u aangevraagde groep vol zit, geef daarom tijdig uw kind(eren) op. U kunt uw kinderen voor maximaal 1 maand opgeven. Afmelden in schoolweken uiterlijk voor 9.00 uur 's morgens op dezelfde dag, in vakanties uiterlijk voor 18.00 uur de dag ervoor. Als u later afmeldt worden de gereserveerde opvang uren in rekening gebracht.

Één keer per 2 weken:

Als uw kind op een bepaalde dag 1 keer per 2 weken komt dan zullen wij een contract op maat voor u maken. Aanvragen via info@tussenthuis.nl

Ruilen:

In overleg met de leidsters is het mogelijk als uw kind een dag niet komt om deze dag te ruilen. De ruildag moet binnen 4 weken plaats vinden en het liefst meteen worden afgesproken. Uren van schoolweken kunnen niet geruild worden voor uren in vakantieweken.

Vragen:

Als u nog vragen heeft deze graag mailen naar info@tussenthuis.nl