



TussenThuis BSO
Monnikskaplaan 1
6841 KC ARNHEM
Mobiel 06 21 86 57 57
www.tussenthuis.nl

HUISREGELS BSO TUSSEN THUIS LOCATIE RIJKERSWOERD VOOR OUDERS/VERZORGERS

Openingstijden:

Tijdens schoolweken voor schooltijd vanaf 7.00 uur, na schooltijd tot 18.15 uur en tijdens vakanties en/of studiedagen elke dag van 7.00 uur - 18.15 uur. Zie ook de tarieflijst m.b.t. de tijden.

Ophalen:

De kinderen kunnen vanaf 17.00 uur opgehaald worden. Op woensdag - en vrijdagmiddag zijn kortere dagdelen of opvang per uur ook mogelijk.

Afmelden:

Als uw kind 1 of meerdere dagen niet komt, geeft u dit tijdig, uiterlijk negen uur telefonisch door. Voorschoolse opvang de dag ervoor afmelden, kan ook via sms/whatsapp 's avonds of per email. Bij niet tijdig afmelden brengen wij het betreffende dagdeel in rekening.

Incidentele opvang

Alleen mogelijk als uw kind staat ingeschreven. Minimaal 1 dag van te voren telefonisch, per email of op de locatie aanvragen. Voor incidentele opvang hanteren wij een apart tarief.

Inentingen

Ouders/verzorgers dienen bij inschrijving een inentingskaart te kunnen overleggen van inentingen tegen DKTP en BMR.

Verzekering

De ouders/verzorgers zijn verplicht een WA-verzekering af te sluiten.

Bereikbaarheid

Van de ouders/verzorgers moet het privé-en werktelefoonnummer bekend zijn. Bij onbereikbaarheid moet een waarnemer bekend zijn (bijvoorbeeld een grootouder), die in principe handelend kan optreden in noodsituaties.

Allergieën en bijzonderheden:

Bij inschrijving informeren de ouders/verzorgers de leidsters over bijzonderheden zoals speciale voedingsvoorschriften en allergieën. Bij ernstige allergieën wordt u uitgenodigd op een werkoverleg om hierover uitleg en instructies te geven aan de personeelsleden.

Ziekte, besmettelijke aandoeningen, ongelukjes:

Zieke kinderen kunnen op de opvang niet verzorgd worden. Kinderen die besmettelijke aandoeningen hebben, kunnen niet komen met het oog op besmetting van andere kinderen. Ouders zijn verplicht om besmettelijke ziektes van hun kind(eren) te melden.

Gedacht moet worden aan: griep, koorts, diarree, luizen, roodvonk, rode hond, bof, mazelen, waterpokken, 5e en 6e ziekte. Bij enkele van deze aandoeningen zijn meer of minder besmettelijke varianten bekend. Overleg in alle gevallen met de leidster. Als uw kind overdag ziek wordt, koorts krijgt, neemt de leidster contact met u op voor overleg.

Het is mogelijk dat u dan gevraagd wordt uw kind (eerder) op te halen.

Als uw kind op de opvang een ongelukje overkomt, wordt u daar bij het ophalen over ingelicht. Bij ernstige ongevallen of plotselinge ziekte wordt u - of uw waarnemer - onmiddellijk ingelicht.

In noodsituaties wordt het kind door de leidster naar het ziekenhuis of eerste hulp gebracht.

Medicijnen

Als uw kind medicijnen gebruikt, moeten de leidsters daarvoor geïnstrueerd worden. Instemming van de leidster is vereist. De ouders/verzorgers blijven in alle gevallen verantwoordelijk. Wij hanteren een medicijnen protocol.

Buiten spelen

Het is de ouders bekend dat we tijdens het buitenspelen als groep met leidsters het terrein kunnen verlaten om naar een speeltuin of de kinderboerderij in de wijk te gaan. In vakanties is het mogelijk dat we met het openbaar vervoer of per taxi naar activiteiten in de regio gaan.

Vakantieopvang/studiedagen

Voor de vakantieopvang of een studiedag geeft u per vakantie/studiedag door of kinderen komen. Dit kan aan de leidsters, via de lijsten die in de gang hangen of per mail. Op studiedagen moeten de kinderen zelf eten en drinken meenemen, op vakantieopvang niet. Voor studiedagen die vallen op de vaste opvang-dag worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Klachten

Als u klachten heeft, kunt u die bespreken met de leidster of de directeur van Tussen Thuis.

U kunt ook naar de klachtencommissie gaan waar de BSO is bij aangesloten. Klachtencommissie: Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang voor Gelderland en Overijssel.

correspondentieadres: Postbus 8007 6880 CA Velp tel: 0263846200

Inschrijven

Ouders/verzorgers kunnen hun kind inschrijven door middel van een digitaal formulier op de site van Tussen Thuis. Na inschrijving krijgt u een bevestiging of uw kind terecht kan en ongeveer een maand voor de opvang start word er een intakegesprek gepland.

Opzegtermijn

Voor het opzeggen van een vaste plaats geldt een opzegtermijn van een maand. U kunt uw kind uitschrijven via het uitschrijfformulier dat op de site onder het tabblad inschrijven staat.

Betalingen

Ouders/verzorgers ontvangen aan het begin van de maand per mail de rekening van de afgelopen maand. Men wordt verzocht de nota binnen 14 dagen te voldoen. Bij een automatische incasso wordt het bedrag op de 5^e van de maand afgeschreven. Een automatisch incasso formulier kunt u op de site downloaden, invullen en inleveren op de BSO of opsturen naar het postadres. Bij geen betaling volgt na één maand een herinnering, na twee maanden een 2^e herinnering en na drie maanden een aanmaning. Is er dan na twee weken nog steeds niet betaald schakelen we ons incassobureau (intrum justitia) in.

Jaarcontract

We werken met jaarcontracten waarbij 40 schoolweken vast staan en vakanties naar eigen behoefte zijn aan te vragen. Daaruit ontstaat dan een bedrag dat maandelijks het zelfde is. Als u meer opvang nodig heeft dan is dat mogelijk tegen extra betaling. De gegevens onderaan het jaarcontract kunt u gebruiken voor de toeslag voor de kinderopvang. Het LRK-nummer is op de site te vinden. Het jaarcontract kunt u altijd wijzigen in het jaar als blijkt dat er meer of minder opvang nodig is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

BSO Tussen Thuis hanteert de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wanneer wij hier vermoedens van hebben zullen we dit in ieder geval bespreekbaar maken met de ouders en een dossier opbouwen. Zie verder de meldcode.

Privacy

Uw persoonlijke gegevens zullen conform de wet op de privacy worden bewaard, zodat misbruik en inzicht door onbevoegden uitgesloten is. Het is mogelijk dat er foto's van kinderen die de opvang bezoeken op de website van Tussen Thuis worden geplaatst. We hebben regelmatig overleg met de intern begeleiders van de scholen, het kan dan zijn dat we relevante informatie over uw kind bespreken om bijv. op één lijn te zitten met de school bij bepaald gedrag. Ook hebben we overleg met de leerkrachten van uw kind als daar reden voor is, bijv. als een kind zich niet lekker voelt of bij ingrijpende familieomstandigheden.

Adressen

Tussen Thuis heeft drie locaties voor de volgende scholen:

Tussen Thuis locatie Rijkerswoerd
Kempenaersingel 6
6836MH Arnhem
Tel: 026 - 213 0335
E-mail: personeel@tussenthuis.nl
voor basisscholen: Het Klinket & Pieter de Jong

Tussen Thuis locatie Elden Troubadour
Rijksweg West 63
6842 BB Arnhem
Tel: 06-47602848
E-mail: tttelden@tussenthuis.nl
Voor basisschool de Troubadour

Tussen Thuis loc. Elden Jozefschool
Rijksweg West 29a
6842 BA Arnhem
Tel:026-7950324
Email: personeelelden@tussenthuis.nl
Voor basisschool Jozefschool

Postadres:
BSO Tussen Thuis
Monnikskaplaan 1
6841 KC Arnhem
Tel: 06-21865757

E-mail: info@tussenthuis.nl